

Förskolan fjärilen

Klagomål/ Synpunkter på vår verksamhet

Eftersom vi ständigt vill förbättra våra verksamheter är alla synpunkter från barn, elever, och vårdnadshavare viktiga.

Om du är missnöjd med något

Känner du dig missnöjd med något i vår verksamhet vill vi få kännedom om detta. Vi får då en möjlighet att reda ut eventuella missförstånd och rätta till det som gått fel.

Kan inte problemet lösas genom kontakt med den **närmaste personalen** ber vi dig att du vänder dig till **förskolechefen** som ansvarar för verksamheten. Namn och kontaktuppgifter finner du längst ner på sidan

Du kan också välja att göra en **skriftlig klagomålsanmälan** på särskild blankett. Ditt klagomål kommer att utredas skyndsamt och du kommer att få ett skriftligt svar (per mejl eller brev).

Det finns möjlighet att vara anonym, men då kommer du inte att kunna få återkoppling.

Kontaktuppgifter förskolechef:

Veronica Sjögren

Tel: 076 028 53 71

Mailadress: veronica@fjarilen.com

BLANKETT FÖR SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill kan du vara anonym, nackdelen är då att du inte kan få någon återkoppling, på dina synpunkter eller klagomål.

Förskola

Beskrivning av synpunkter eller klagomål:

Ev. förslag på åtgärder för förbättring:

Har du framfört synpunkten/klagomålet tidigare och i så fall när, hur och till vem?

Datum och ort:

Underskrift och namnförtydligande

.....

.....

.....